



УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий полномочия Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края, исполняющий обязанности первого заместителя главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 27 » *сентября* 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского технического творчества» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 96,0 баллов					
1.3.1. Средний уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (94,90 из 100).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		
1.3.2. Низкий уровень	Дополнять и совершенствовать	постоянно	Бычков Леонид		

удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». (85,71 из 100).	содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.		Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг –85,5 балла					
2.1.1. Средний уровень комфортных условий для предоставления образовательных услуг (80 из 100).	1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами на этажах образовательной организации, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой. 2. Провести ремонт сантехнических помещений.	март 2023 по мере финансирования	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		
2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90,82 из 100).	1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды. 2. Организовать капитальный ремонт помещений организации. 3. Обновить мебель и оборудование кабинетов организации.	март 2023 по мере финансирования	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		
III. Доступность услуг для инвалидов – 40,8 баллов					
3.1. Низкий уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (40 из 100).	1. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.	по мере финансирования	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		

	<p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе. <p>3. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.</p> <p>4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей). 				
<p>3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40 из 100).</p>	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</p> <p>2. Обеспечить дублирование</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист</p>		

	<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,2 балла						
4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 96,94 из 100.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист			
4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 93,88% из 100%.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист			
4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной</p>	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист			

83,67% из 100%.	и служебной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,5 баллов					
5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 97,96% из 100%.	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		
5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 97,96% из 100%.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		
5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 94,90% из 100%.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Регулярный инструктаж работникам школы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист		

Директор муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Центр детского технического творчества»
Изобильненского городского округа Ставропольского края



Бычков Л.И.